

Slimmer werken bij Stichting Eckmunde met de Zorgscorekaart aanpak



De balans vinden tussen de dagelijkse realiteit op de werkvloer en de ZZP-indicatie van cliënten; dat is een van de pijlers van een gezonde bedrijfsvoering van een zorgorganisatie. Bij Stichting Eckmunde in Egmond aan Zee was die balans een paar jaar geleden ver te zoeken. Met de innovatieve Zorgscorekaart® verbeteraanpak her-vond Eckmunde het evenwicht.

Kernbegrippen van de aanpak zijn: inzicht en bewustwording, opleiden, trainen en coachen en het concreet doorvoeren van verbeteringen. De methode wordt ondersteund met praktisch gereedschap voor de werkvloer via digitale cliëntkaarten.

Knelpunten in de bedrijfsvoering

Stichting Eckmunde is voortgekomen uit een fusie (2006) van drie lokale zorginstellingen in Egmond aan Zee en Egmond Binnen. De stichting bestaat uit de zorgcentra Prins Hendrik en Agnes, wooncentrum Heegemunde en Thuiszorg Eckmunde. De organisatie liep tegen de volgende problemen aan:

- Er was geen verbinding tussen indicatie, de werkelijke zorgbehoefte en het budget.
- Assertieve cliënten kregen teveel zorg, minder assertieve cliënten te weinig.
- Een hoge werkdruk en (daardoor) ontevredenheid bij de medewerkers.
- De financiële situatie was zeer moeilijk, onder andere door de bovengenoemde factoren.

Routekaart naar succesvol verbeteren

Samen met medewerkers en management heeft Care Visual de Zorgscorekaart® ontwikkeld als antwoord op de knelpunten. De cliëntkaarten zijn sterk visueel en goed te begrijpen, niet alleen voor de medewerkers maar ook voor cliënten en hun familie.

Door het verkregen inzicht konden snel maatregelen worden genomen om weer balans te krijgen in de zorg, de werkbelasting en het budget. Het doorvoeren van verbeteringen wordt ondersteund door opleiding, training en coaching. Het doel is om verliezen in de processen te elimineren (wachten, zoeken, fouten corrigeren etc.).

De volledige verbeteraanpak wordt nu door Care Visual als opleidingstraject aangeboden in de vorm van de '**Routekaart naar succesvol verbeteren**'. Door gebruik te maken van fiscale mogelijkheden is de investering zeer laag.



Meer weten over wat het oplevert?

- Op de website van '**In voor Zorg**' staan een uitgebreide beschrijving en een video over de ervaringen van Stichting Eckmunde met de Zorgscorekaart® aanpak.
- Eind oktober 2010 is het boekje '**e-Awareness in de care: van weten naar doen**' uitgebracht door het ministerie van VWS en Syntens. De Zorgscorekaart® methode is daarin opgenomen als een van de praktijkvoorbeelden hoe ICT op een innovatieve manier wordt toegepast.
- Maak een **afspraak met Stichting Eckmunde** voor een bezoek om de werking van deze innovatieve aanpak in de praktijk te ervaren.



Marcel Halff: 06 - 48 31 50 46
Vincent Arentz: 06 - 21 24 35 76